

# Qualität ist die Qualität der Prozesse





Partnerschaft und  
Zusammenarbeit ist bei uns  
keine Phrase.

---



Die Menschen der  
Organisation unseres Kunden  
stehen im Mittelpunkt.

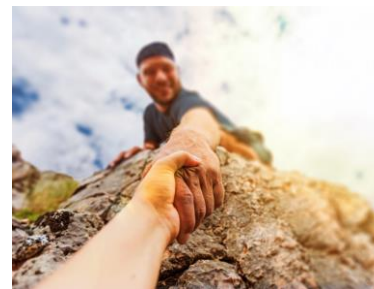
---

# Wir initiieren Prozesse nachhaltig



Wir haben Praxiserfahrung,  
Empathie, Kompetenz und  
arbeiten nicht nach Schema F.

---



Nur zusammen mit unseren  
Kunden schaffen wir  
Nachhaltigkeit und Erfolg.

---



# Unser Fokus und Stärke

# OQ can do!

## Unsere Kompetenzen



**Integrierte  
Managementsystem**  
(AS UM QM EM)



**Datenschutzsysteme**



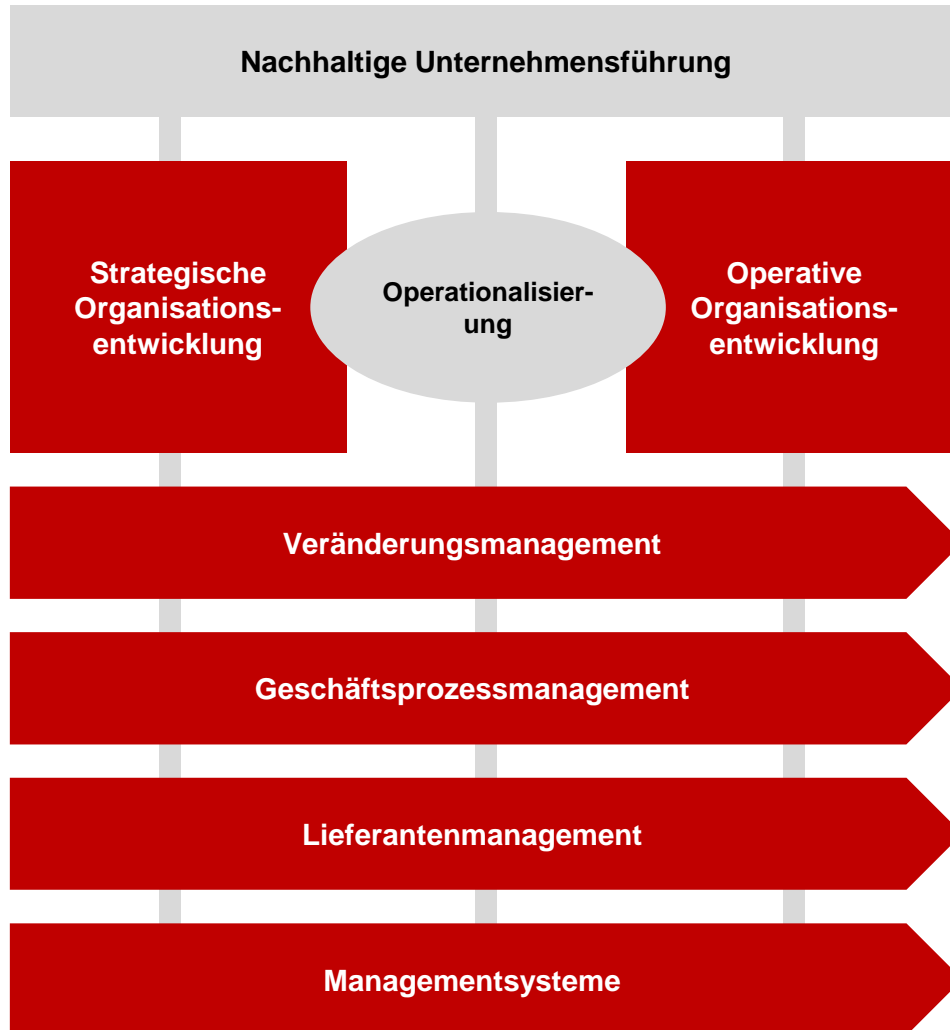
**Automotive**

**Prozessdesign/ Prozessoptimierung/ Prozessmanagement**

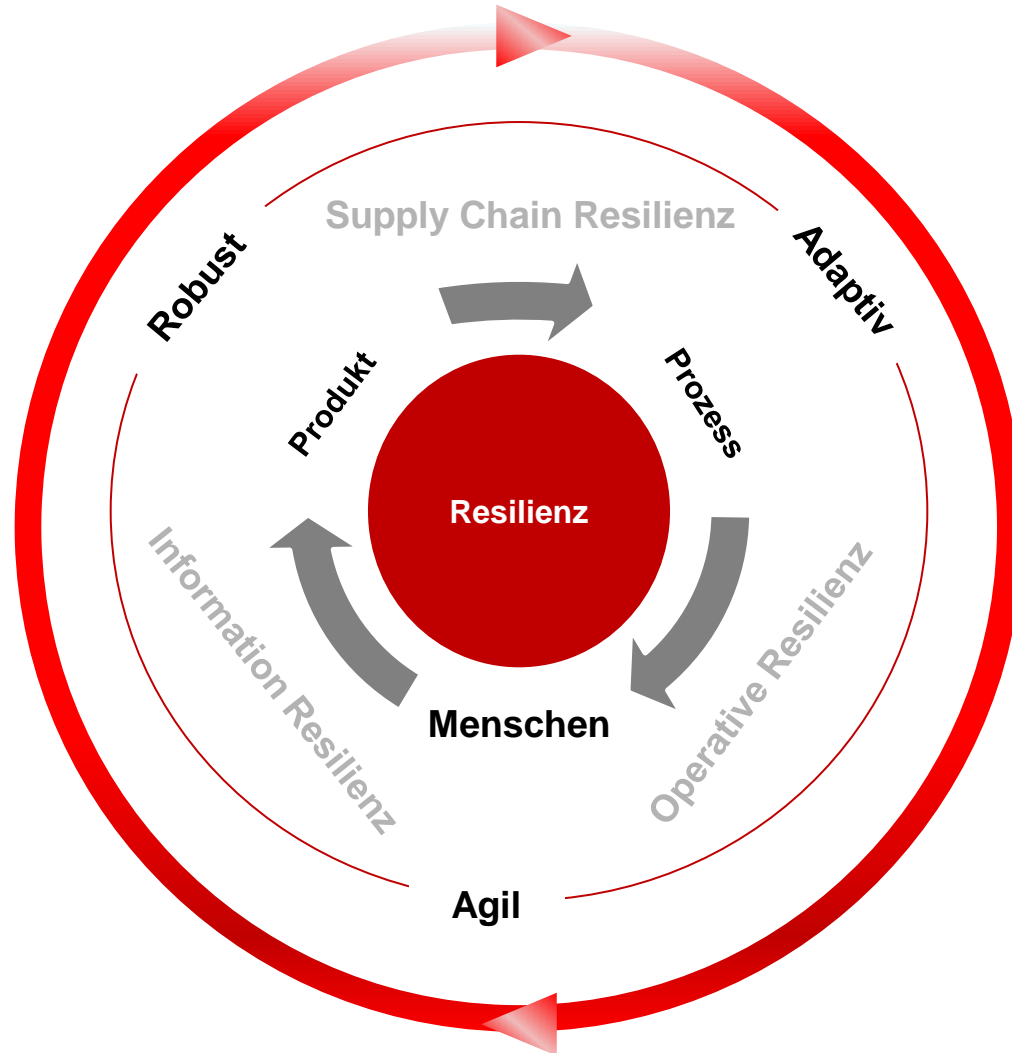
**Change Management / Organisationsentwicklung**

**Problemlösung / Konfliktmanagement**

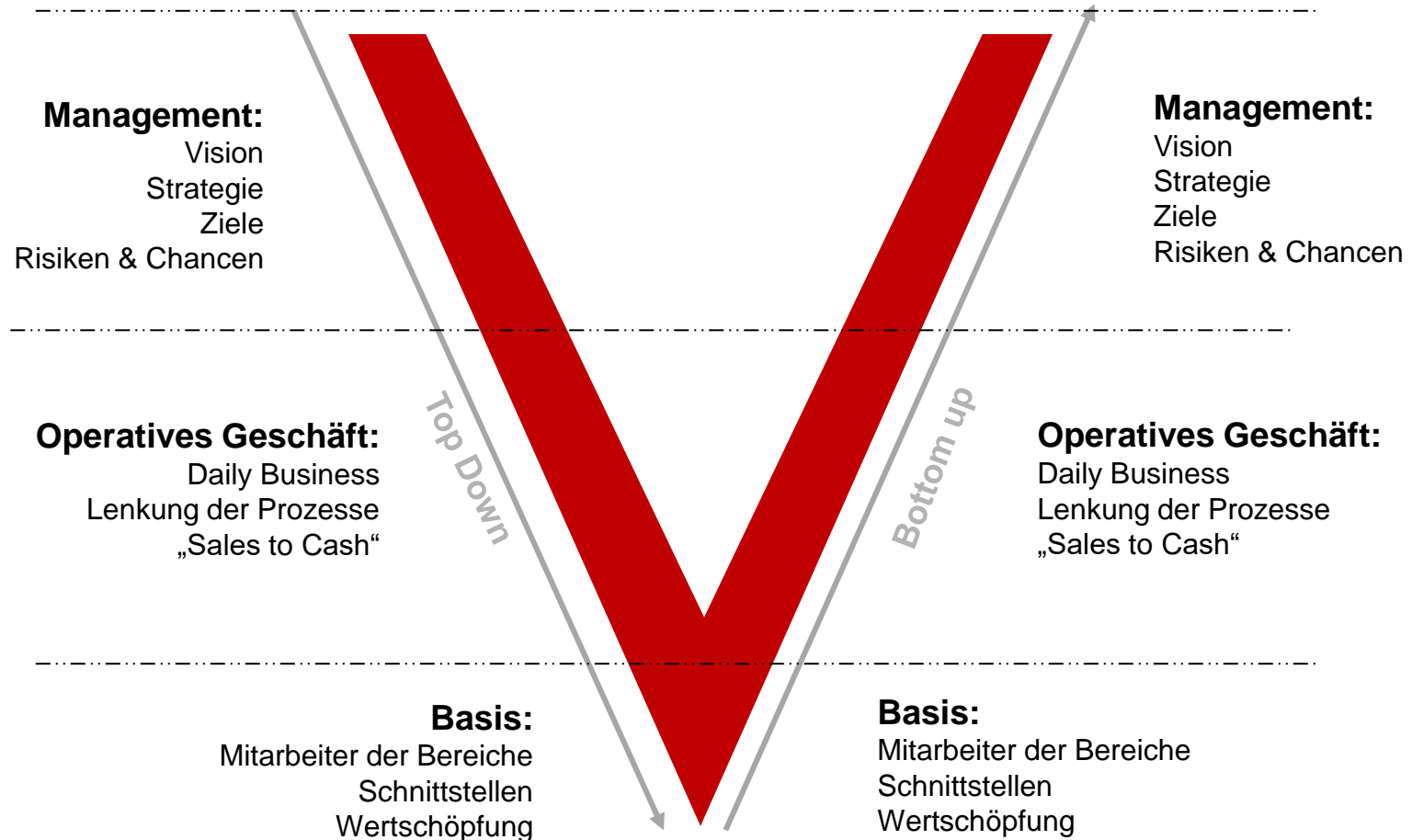
# Unser Fokus und Stärke



# Unser Ziel ist die Widerstandsfähigkeit



# Einbeziehung aller Organisationsebenen



# Unsere Motivation





# Die Motivation

- ...das Verlangen immer **neue Wege** zu finden
- ...wir lieben **Herausforderungen**
- ...der tägliche Kontakt zu **Menschen**
- ...Lösungen
- ...vorhandenes Wissen zu **reaktivieren**
- ...Organisationen **nachhaltig** zu verbessern
- ...die Freude am **gemeinsamen** Erfolg
- ...unser **Interesse** daran, was Sie nachts wach hält



# Partnerschaften



# Partnerschaften sind uns wichtig...

- Wir arbeiten mit ausgewählten **professionellen Partnern** um unsere Kompetenz zu erweitern und Synergien zu nutzen
- Unsere **langjährigen Partner** sind spezialisiert in den Bereichen:
  - *Transformationsmanagement*
  - *Digital Transformation*
  - *Portfolio Aufbau und Strategieentwicklung*
  - *Six Sigma und Lean Management*
  - *IT- und Softwarelösungen*
  - *Unternehmensreorganisation*
  - *Arbeitssicherheitsmanagement*

Nicht nur der Austausch mit unseren Kunden, sondern das **kontinuierliche gegenseitige** Lernen und der **Wissenstransfer** mit unseren Partnern hilft uns am **Puls der Zeit** zu bleiben und innovativ zu agieren.





**Unsere Referenzen**

# Projekt: Change Management in der Aufbauorganisation

## Change Management in der Aufbauorganisation

**Branche:**  
Automobilhersteller

**Zeitraum:**  
9 Monate

**Volumen:**  
150 Beratertage

## Projektbeschreibung

### Ausgangssituation:

- Schlechte Einhaltung der Schnittstellen zwischen dem Headquarter und einzelnen Standorten

### Vorgehen/Maßnahmen:

- Konfliktpotentiale zwischen den Standorten auflösen
- Neue Definition der Aufbauorganisation
- Kontinuierliche Einbindung der Mitarbeiter in den Gestaltungsprozess
- Kontinuierliche Überprüfung und Transfer von Lessons Learned

## Projektergebnisse

- Abgleich der Unternehmensziele mit den zukünftigen wirtschaftlichen, organisatorischen produktspezifischen Rahmenbedingungen
- Implementierung der Funktionen und Rollen in der Organisation als „Kultur und Identität-Vorbild“ standortübergreifend
- Zentrale Managementsystem-Steuerung auf oberster Ebene
- Bewahrung von Wissen als Führungsgrundsatz verankert



# Projekt: Organisationsentwicklung

**Steigerung der Mitarbeiter-  
zufriedenheit durch einheitliche  
Führungskräfteentwicklung**

**Branche:**  
Automobilzulieferer

**Zeitraum:**  
6 Monate

**Volumen:**  
100 Beratertage

## Projektbeschreibung

### Ausgangssituation:

- Schlechte Beurteilung des Themas Führung in der Mitarbeiterzufriedenheit

### Vorgehen/Maßnahmen:

- Neuausrichtung des Führungsleitbildes
- Definition eines Führungskräfteentwicklungsprozesses
- Kontinuierliche Einbindung der Mitarbeiter in den Gestaltungsprozess
- Kontinuierliche Überprüfung der Führungsqualität anhand von KPI's

## Projektergebnisse

- Signifikante Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit im Kontext Führung
- individuelle Bewertung und gezielte Aus- und Weiterbildung der Führungskräfte
- Kulturveränderung durch konsequente Beteiligung aller Betroffenen in Gestaltung, Entscheidungsfindung und Umsetzung – Führung ist Teil der Strategie
- Führung ist die Basis für die zukunftswirksame Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation



# Projekt: Managementsysteme

## Restrukturierung, Optimierung und Erweiterung eines Managementsystems

### Normen:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 27001, ISO 50001, IATF  
16949

### Branche:

Automobilindustrie

### Zeitraum:

12 Monate

### Volumen:

155 Beratertage



## Projektbeschreibung

### Ausgangssituation:

- Getrenntes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem
- Keine Weiterentwicklung der Managementsysteme
- Uneinheitliche Ablagesystematik von Dokumenten
- Ressourcenengpässe im QM-Bereich

### Vorgehen/Maßnahmen:

- IST-Analyse und Projektplanung
- Aufnahme der gelebten Prozesse
- Erstellung einer strukturierten, schlanken Dokumentation
- Aufbau eines Kennzahlensystems und Cockpit
- Methoden-Training der Mitarbeiter
- Überprüfung der Wirksamkeit in internen Audits

## Projektergebnisse

- Das Integrierte Managementsystem erfüllt alle Kundenanforderungen.
- Kritische Erfolgsfaktoren werden anhand des Unternehmenscockpits bewertet und mit dem übergeordneten Maßnahmenmanagements verfolgt.
- Unternehmensprozesse sind schlank, nachvollziehbar und werden von den Mitarbeitern effizient umgesetzt.
- Mitarbeiter gelangen schnell an die für sie relevanten Informationen.

# Unsere Kundenstimmen

„Eigentlich wurden wir dank des externen nüchternen Blickes auf unsere die Orientierung vermissende Vorgehensweise wieder zur Einhaltung unserer eigenen Prozesse zurückgeführt – und dies auf eine höchst angenehme, sachliche und menschlich akzeptable Art.“

(QS-Konzern-Leitung, großer Automobilzulieferer)

„Wenn wir in jeder Phase des Reengineering diese Übersicht gehabt hätten, wären uns enorme Kosten erspart geblieben.“

(Werksleiter, großer Automobilzulieferer)

„OPTIQUUM hat unser Unternehmen durch kompetente und hochwertige Beratung und Unterstützung zur Implementierung der ISO 9001 geführt, dies bedeutet für uns die stetige Verbesserung von Qualität, Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit“

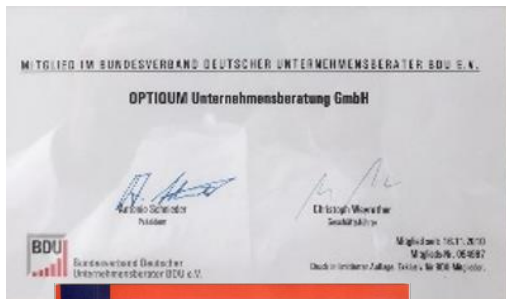
(QMB, Institut für hausärztliche Fortbildung im Deutschen Hausärzterverband (IhF) e.V.)

„Dank der OPTIQUUM konnten wir mit der Implementierung des neuen integrierten Managementsystems unser Unternehmen zertifizieren und können uns dadurch nun besser am Markt abheben!“

(Geschäftsführer, Enayati)



# Nachweis unserer Dienstleistungsqualität



# Wege gemeinsam gehen



# Hier finden Sie uns



## **OPTIQUM Unternehmensberatung GmbH**

Siegburger Straße 223

D-50679 Köln-Deutz

Telefon: +49 221 82 95 91 0

Telefax: +49 221 82 95 91 55

[www.optikum.de](http://www.optikum.de)

[info@optikum.de](mailto:info@optikum.de)



<https://www.datenschutzsysteme.com>



<https://umweltsystem.com>

