



Miele

Miele ist seit seiner Gründung im Jahr 1899 ein unabhängiges Familienunternehmen. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Herstellung von Hausgeräten für Küche, Wäsche- und Bodenpflege sowie Geräten für den Einsatz in Gewerbebetrieben oder medizinischen Einrichtungen. Im Geschäftsjahr 2018/19 hat Miele 4,16 Mrd. Euro Umsatz erzielt und beschäftigt weltweit mehr als 20.000 Menschen.

„Wir haben uns das Ziel gesetzt, unsere Entwicklungsproduktivität signifikant zu steigern. Für die damit verbundene Transformation haben wir externe Expertise hinzugezogen, um von Best Practices zu profitieren und schnell in neue Arbeitsweisen zu kommen. Die UNITY-Berater waren Impulsgeber, Taktgeber und Integratoren, die mit uns gemeinsam den richtigen Fit für Miele entwickelt haben. Das tolle Teamwork und die quantifizierbaren Effekte sprechen für sich.“

**Bernhard Roth,
Senior Vice President R&D,
Miele & Cie. KG**



Produktivitätssteigerung in der Produktentwicklung (R&D)

Miele ist eine weltweite Premiummarke für Haus- und gewerbliche Geräte mit höchstem Qualitäts- und Innovationsanspruch. Der Bereich der Wäschepflege hat sich zum Ziel gesetzt, durch schlanke Strukturen sowie moderne Prozesse und Methoden schneller und fokussierter Technologieinnovationen erfolgreich auf den Märkten zu platzieren. Die Neuaufstellung der R&D und ihrer Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern im Rahmen einer End-to-end Produktentstehung hat UNITY von Beginn an mit umfassender Expertise begleitet. Dabei wurden die Arbeitsschwerpunkte vom Innovationsmanagement bis zur Modell- und Serienpflege betrachtet. Die Abläufe wurden unter Nutzung von State-of-the-art-

Methoden wie agiler Entwicklung, Systems Engineering und modellbasierter Entwicklung aufgesetzt. Darüber hinaus wurde die Linien- und Projektorganisation neu geschnitten, um im Verbund der Standorte effizient arbeiten zu können. Die Neustrukturierung der R&D und die verbundene Transformation der Organisation wurden durch eine Projektmanufaktur, bestehend aus Miele-Mitarbeitern und UNITY-Beratern, gemeinsam über die gesamte Projektlaufzeit in einem agilen Ansatz geführt.

UNITY-Projektmanager: Dr.-Ing. Daniel Steffen

**Agile Reaktion
auf neue
Kundenbedarfe**

**Reduzierte
Projektlaufzeiten**

**Schlanke
R&D-Strukturen**

