

## Projektbeschreibung

### Neuausrichtung der IT

#### Allgemeines zum Klienten

- Branche: Öffentliche Einrichtung
- Unternehmensgröße: € 336,2 Mio. Umsatz, 3.500 Mitarbeiter
- Auftraggeber: CIO

#### Daten zum Auftrag

- Dauer 16 Monate
- Projektaufwand k. A.

#### Projektteam/Rolle

- Projektteam Berater: 2 Senior-Berater, 1 Partner
- Projektteam Klient: CIO, diverse Teilprojektleiter, IT-Infrastrukturleiter
- Weitere Spezialisten: -
- Rolle der Berater: Strategie-Berater, Workshop-Moderator, PMO

#### Aufgabenstellung

- Neuausrichtung der IT und Reorganisation der Leistungserbringung
- Methodische und fachliche Unterstützung
- Make-or-Buy-Betrachtung für alle IT-Leistungen
- Definition der Soll-Organisation
- Management der Transition/Programm-Management einschließlich Organisationsentwicklung

#### Ziel der Beratung

- Erstellung eines Konzepts zur grundlegenden Neuausrichtung der IT
- IT-fachliche Unterstützung bei der Umsetzung der Transitionsprojekte
- Programm-Management für das Gesamtprojekt
- Alle Maßnahmen dienen dem Ausbau der gesamten IT-Infrastruktur auf ein marktübliches Niveau mit entsprechend hoher Performance und Verfügbarkeit. Die Transitionen mussten alle an den produktiv genutzten Komponenten vorgenommen werden, wobei eine minimale Auswirkung auf den laufenden Geschäftsbetrieb sicherzustellen war

## Vorgehensweise

Bei der Beratung wurde wie folgt vorgegangen:

- Projektierung und Besetzung der Projekte mit internen Mitarbeitern
- Erstellung eines Grobkonzeptes
- Review und Modifikation von Stellenbeschreibungen
- Outsourcing und Outtasking-Analyse
- Kalkulation der laufenden Kosten und der Transitionskosten
- Einrichtung eines Programm-Offices mit einheitlichem Berichtswesen

## Herausforderungen

- Die verantwortlichen Mitarbeiter des Klienten waren zeitlich stark eingebunden, sodass die anfänglich avisierten Termine nicht immer eingehalten werden konnten.
- Bei der Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der GI-IT musste zunächst eine massive Abwehrhaltung gegenüber Beratern aufgrund zahlreicher Vorprojekte überwunden werden

## Ergebnisse und Klientennutzen

- Grobkonzept und Kalkulation abgeschlossen
- Umfang des Outtaskings festgelegt und Retained Organisation definiert
- Transition mit Programm-Management befindet sich aktuell in der Umsetzung

## Unternehmensberatung

HDP Management Consulting GmbH  
Rahmannstraße 3  
65760 Eschborn  
Telefon: +49 (0)69/977 81-0  
E-Mail: [info@hdp-management.com](mailto:info@hdp-management.com)  
Web: [www.hdp-management.com](http://www.hdp-management.com)