

## Projektbeschreibung

### IT-Strategie-Beratung und -Implementierung

#### Allgemeines zum Klienten

- Branche: Pharmaindustrie
- Unternehmensgröße: € 614,17 Mio. Umsatz, 2.000 Mitarbeiter (Europa)
- Auftraggeber: CIO

#### Daten zum Auftrag

- Dauer 29 Monate
- Projektaufwand 924 Personentage

#### Projektteam/Rolle

- Projektteam Berater: 2 Senior-Berater, 1 Partner
- Projektteam Klient: 5 Ansprechpartner (inkl. Abteilungsleiter)
- Weitere Spezialisten: -
- Rolle der Berater: Strategie-Berater, Coach, Workshop-Moderator, PMO

#### Aufgabenstellung

- Analyse und Optimierung der vorgestellten IT-Strategie für Europa
- Orientierung der europäischen IT-Strategie an den internationalen Anforderungen des Konzerns
- Entwicklung der Soll-Prozesse und einer neuen IT-Organisation
- Regelmäßige Berichterstattung an die Konzernleitung in Japan im Rahmen des gemeinsamen Projektmanagement-Office (PMO)

#### Ziel der Beratung

- Reorganisation der IT mit dem Ziel der Innovationsförderung, Qualitätssteigerung und Reduktion der operativen Kosten mit einem neutralen IT-Budget
- „IT als Enabler“ mit konsequenter Ausrichtung an Zielen und Bedarf der Geschäftseinheiten

## Vorgehensweise

Bei der Beratung wurde wie folgt vorgegangen:

- Bewertung und Neuausrichtung des bestehenden Strategiekonzeptes und Festlegung der erforderlichen Maßnahmen zur Umsetzung
- Ausarbeitung einer realistischen Zeitplanung für die Umsetzung der IT-Strategie
- Entwicklung der Roadmap für die einzelnen Projekte zur Umsetzung der Maßnahmen
- Periodischer Informationsaustausch zur Strategieumsetzung mit der IT-Leitung in Japan
- Methodische und fachliche Unterstützung bei der Konzepterstellung zu den einzelnen Maßnahmen
- Starthilfe bei der Umsetzung der Maßnahmen und begleitendes Coaching

## Herausforderungen

- Die operative Ausrichtung der Mitarbeiter in der IT
- Die Überzeugung der Mitarbeiter, neue Aufgaben an Ergebnissen mit hohem Nutzen für die Fachabteilung auszurichten, und die Umsetzung zu steuern
- Standardisierung der Abläufe, um die Zusammenarbeit zwischen den IT-Bereichen und innerhalb des Unternehmens zu fördern

## Ergebnisse und Klientennutzen

- Die Umsetzung aller Maßnahmen (u. a. IT-Outsourcing, Service-Management) ist gestartet und zum Großteil abgeschlossen
- Die Soll-Organisation ist zusammen mit HR und Betriebsrat implementiert worden
- Die Mitarbeiter nehmen motiviert ihre neuen Rollen wahr
- Stärkung der IT-Governance manifestiert sich: Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen der IT und der internen Klienten (Fachbereiche) haben sich verbessert

## Unternehmensberatung

HDP Management Consulting GmbH  
Rahmannstraße 3  
65760 Eschborn  
Telefon: +49 (0)69/977 81-0  
E-Mail: [info@hdp-management.com](mailto:info@hdp-management.com)  
Web: [www.hdp-management.com](http://www.hdp-management.com)