



Business Transformation und digitale Weiterentwicklung

Die RUAG AG ist Technologiepartner der Schweizer Armee. Als solcher gewährleistet sie mit einem umfassenden Serviceportfolio die bestmögliche Verfügbarkeit von Systemen über den gesamten Lebenszyklus – von der Evaluation und Endmontage bis hin zum Wiederverkauf von Systemen.

RUAG befindet sich in einer umfassenden Business Transformation mit dem Ziel, das Arbeitsleben für Mitarbeitende und Führungskräfte einfacher zu machen. Um dies zu erreichen, wurden Prozesse, Systeme, Organisation und Daten optimiert. Dabei galt es, Effizienz sicherzustellen und regulatorische Vorgaben im Defence & Aerospace Umfeld strikt einzuhalten. Im Rahmen des Transformationsprogramms „Cervino“ wurden alle Business-Prozesse über die unterschiedlichen Business Units hinweg harmonisiert und im neuen SAP S/4HANA umgesetzt. UNITY unterstützte RUAG über drei Jahre bei der Entwicklung der Soll-Prozesse im gesamten E2E-Prozesshaus und der Ableitung der Anforderungen an die Soll-Organisation. Im ersten Schritt wurden die stark individuellen Prozesse analysiert, unter Effizienz-Aspekten optimiert und für den unternehmensweiten Einsatz harmonisiert. Anschließend erfolgte die Detaillierung der Prozesse auf Arbeitsschritte und Ausarbeitung der prozessrelevanten Dokumente. Durch die konsequente Harmonisierung wird die Prozesspflege vereinfacht, die Prozesseffizienz erhöht und eine Zertifizierung in Audits erleichtert. Um die Organisation auf die Veränderungen vorzubereiten, hat UNITY in enger Kooperation mit RUAG eine umfassende Change-Strategie entwickelt und umgesetzt. Maßgeschneiderte Kommunikations-, Leadership- und Beteiligungsformate wurden geschaffen, um die Mitarbeitenden zu befähigen.

18
harmonisierte
E2E-Prozesse

MRO-Dokumente
um
70%
reduziert

85%
Mitarbeiter Buy-In

„UNITY spielte eine entscheidende Rolle in unserer erfolgreichen Business Transformation. Mit fundierter Expertise ermöglichte UNITY die Entwicklung effizienter Prozesse und die Befähigung unserer Mitarbeitenden für den Change. Wir schätzen die partnerschaftliche Zusammenarbeit und das große Engagement von UNITY.“

Philippe Brauchli
Programm Manager Business Transformation, RUAG

